

Retour sur l'Atelier du Changement du 4 février 2025



40
professionnel·les
social/santé.



Le 7ème Atelier du Changement (ADC) du Bassin Nord-Est a été l'occasion de présenter les avancées du plan d'action 2024, et de présenter les actions clés de 2025. Ce moment a également permis de faire un retour sur le premier Conseil de l'Action Bassin (CAB - l'organe de pilotage opérationnel du bassin), qui s'était réuni au préalable afin de discuter du plan d'action 2025, et du mode de fonctionnement de ce nouvel espace.



Voir support de présentation [ici](#).

Les éléments présentés ci-dessous émanent des discussions lors des 4 tables rondes organisées en 2ème partie de l'après-midi.

01

Activités prévention/promotion de la santé

Comment s'impliquer et préparer au mieux les prochains Rendez-vous de la prévention santé?

Les Rendez-vous de la prévention ont suscité un intérêt chez les acteur·rices, désireux·ses de s'impliquer et de partager leurs connaissances des besoins de la population. Il a été évoqué de combiner ces rendez-vous avec d'autres événements clés (food trucks solidaires, fêtes de quartier), d'éviter les jours de marché et enfin d'améliorer leur visibilité (réseaux sociaux, par exemple).

02

Concertation thématique Liaison hôpital-ambulatorie

Sur quels enjeux travailler lors de cette première concertation ?

En anticipation de la première CT liaison hôpital-ambulatorie, les participant·es ont échangé autour de situations rencontrées dans l'accompagnement de personnes lors de leur entrée/sortie d'hôpital. Problématiques évoquées :

- Communication entre professionnel·les : manque de contact direct avec les services des hôpitaux, outils de partage d'information médicale peu utilisés, manque de connaissance de certains services (Mutas par exemple)
- Temporalité : la mise en place d'aides à domicile ou de réseau de concertation prend plus de temps que la sortie en elle-même (surtout lors de certaines périodes de l'année ou de la semaine) ce qui crée des situations où les patient·es se retrouvent sans soutien, et où les aidant·es doivent gérer en urgence.
- Communication avec le-la patient·e et son entourage: risque de sur-sollicitation du réseau d'aidant·es proches, manque d'information sur les aides ou les traitements en place, difficultés pour le-la patient·e à s'engager pleinement dans son parcours de soin.

Certaines pratiques et collaborations positives ont également été amenées dans la discussion comme les coordinations transmursales, des conventions spécifiques, ainsi que des outils pertinents pour connaître le réseau.

03

Programme Interfédéral (PIF) Périnatalité

Quelles approches et collaborations autour de la périnatalité ?

Cette table a permis:

- d'échanger sur le PIF: vulnérabilités rencontrées par le public cible du programme, identification d'acteurs-clé, contenu des prestations, outils, support technique et formatif prévus pour les professionnel·les
- de répondre à certaines questions précises : durée d'engagement, interruption de l'accompagnement, intégration des programmes existants dans ce PIF
- de rappeler l'importance de s'assurer que la parole de la maman/bébé est portée tout au long du processus et qu'il sera nécessaire d'aider/d'outiller/de former les professionnel·les à l'écoute et l'analyse de leurs besoins.

04

Gouvernance participative

Comment les espaces de concertations créés à un niveau bassin interagissent entre eux ?

Discussions informatives sur les espaces d'information, de concertation et de décision créés au niveau bassin (CT, ADC, CAB), afin de mieux comprendre leurs rôles, fonctions, interactions et le type de participation. Le risque de sur sollicitation a été rappelé par les acteur·rices, ainsi que l'importance de l'articulation avec les espaces quartiers, communaux ou régionaux existants.

L'équipe bassin Nord-Est c'est : Adil, Aurélie, Camille, Pauline, Victoria et Yves.

Save the date le 19/06/2025

- **Conseil de l'Action du Bassin : 12h-13h**
- **Lunch réseau : 13h-14h**
- **Atelier du changement : 14h-16h**