

Concertation thématique liaison hôpital ambulatoire #1



11 participant·es
(professionnel·les de
la santé, du social, de
la santé mentale et du
secteur hospitalier).



Voir support de
présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Initier une dynamique autour de l'articulation entre le secteur ambulatoire et hospitalier, en croisant les regards sur les besoins des habitant·es et les réalités des professionnel·les.

Veille des besoins de la population

Sortie d'hospitalisation et continuité du parcours : retours à domicile souvent ressentis comme précipités, sans préparation suffisante, pouvant entraîner des complications/ré-hospitalisation. Certains facteurs (dettes hospitalières, besoins primaires non couverts) nuisent à la continuité des soins.

Place du·de la patient·e dans son parcours de soins : mobilisation post-hospitalisation difficile. Le modèle des soins palliatifs ou le « Goal Oriented Care » pourraient inspirer une approche plus centrée sur les priorités du·de la bénéficiaire.

RGPD : accès aux données et mauvaise compréhension du cadre freinent le partage d'information et la collaboration.

Professionnel·les épuisés·es : charge de travail, instabilité des équipes et manque de temps nuisent à un accompagnement optimal.

Quelle place pour la prévention, afin d'anticiper les sorties et limiter les (re)-hospitalisation/complications ?

Constats et ajustements de l'offre

Données sur l'hospitalisation des patient·es du Bassin Nord-Est (voir support de présentation) confirment la pertinence du travail à cette échelle, et la nécessité d'inclure certaines structures limitrophes (St Jean Botanique).

Présentation du projet des **Référents Hospitaliers** (axe du projet BOOST 2018-2024), menée via la méthodologie Diapason. Malgré un soutien fédéral, l'intégration, la visibilité ainsi que l'impact de la fonction dans les services sociaux hospitaliers reste encore limitée.

Save the date

2ème Concertation Thématique Liaison Hôpital / Ambulatoire le **23/09/25, de 13h à 16h**.
Consultez l'agenda → [ici](#)

Besoin accru **d'espaces d'échange** entre première ligne et hôpital.

Nécessité de repenser/renforcer les **trajets d'entrée/sortie** :

- Renforcer la coordination en amont de l'hospitalisation.
- Clarifier le rôle des hôpitaux, services sociaux et de l'ambulatoire.
- Définir une structure en charge de garantir la mise en place des aides avant la sortie ?

Aidant·es-Proches et famille :

- Renforcer la détection et la sensibilisation des (jeunes) aidant·es (statut, aides...).
- Identifier les bonnes pratiques pour améliorer la collaboration entre hôpitaux et structures d'appui aux aidant·es proches.

Actions à mener collectivement et perspectives

Renforcer la participation hospitalière aux prochaines rencontres - i.e. : St Jean Botanique.

Collaborer avec un service hospitalier du bassin pour co-construire un trajet de sortie renforcé.

Aidant·es-Proches :

- Lutter contre le non-recours via meilleure information des professionnel·les de première ligne (statut, soutien, droits).
- Favoriser leur identification dès l'entrée à l'hôpital (gériatrie, psychiatrie, pédiatrie...).