

Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #2

 11 participant·es (professionnel·les de la santé, du social, de la santé mentale et du secteur hospitalier).

 Voir support de présentation [ici](#).

 Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.

 Explorer les difficultés rencontrées et les bonnes pratiques dans les trajectoires entre l'hôpital et l'ambulatoire, en tenant compte du rôle des proches aidant·es et des réalités de terrain, afin d'identifier des pistes de travail transversales et multidisciplinaires à l'échelle du Bassin Nord-Est.

Veille des besoins de la population

La mise en place d'un service d'aide à domicile reste difficile, surtout lors de sorties rapides ou de périodes sous tension (vacances, week-ends). L'accès à ces aides dépend encore de l'affiliation et des moyens des bénéficiaires, certaines mutuelles proposant un soutien via des assurances complémentaires.

Le repérage et l'accompagnement des proches aidant·es demeurent des besoins récurrents. Leur statut et les services de soutien restent peu connus, et certaines représentations culturelles freinent le recours à l'aide.

La transition entre l'hôpital et l'ambulatoire souligne le besoin d'anticiper la sortie et de mieux transmettre les informations aux patient·es et à leurs proches.

- Bonnes pratiques à valoriser : l'Arbre à palabre, le projet Papillon ou la commission hôpital-médecins généralistes de la FAMGB, mobilisable sans multiplier les espaces existants.
- Manque d'information sur le statut et les dispositifs liés aux aidant·es proches, limitant leur repérage et l'orientation vers les relais adéquats.

Actions à mener collectivement et perspectives

- **Soutenir les aidant·es proches :** renforcer la détection précoce, créer des espaces de parole en maisons médicales, organiser des séances d'information via les mutuelles, et faciliter la communication à domicile (carte contact, magnet, cahier de liaison).
- **Améliorer la communication entre lignes :** anticiper la sortie dès l'admission, renforcer les liens entre services hospitaliers, sociaux et de première ligne, et instaurer un espace de concertation régulier pour lever les freins liés au partage d'informations.
- **Adapter l'organisation des services :** étudier la faisabilité d'une aide à domicile "d'urgence", via une base commune de disponibilités et une gestion plus souple des agendas.

Constats et ajustements de l'offre

Plusieurs leviers de communication interlignes ont été mis en avant :

- Rapports de sortie souvent transmis tardivement ; l'idée d'alimenter le réseau santé avec les informations disponibles a été évoquée.
- Lignes téléphoniques directes entre services hospitaliers et médecins généralistes, jugées plus efficaces que les numéros généraux.
- Travail de recherche chronophage des services sociaux hospitaliers pour identifier les bons interlocuteurs en première ligne.

Save the date

Concertation thématique Liaison hôpital-ambulatoire #1 : le **22/01/2026**
Consultez l'agenda → [ici](#)